



## Actievoorwaarden Telelock “ZuidZorg Sleutelkluis Actie”

Deze algemene actievoorwaarden (de “Algemene Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de inruilactie voor cliënten die door Zuidzorg zijn benaderd om de sleutel in beheer terug te nemen en zelf te zorgen voor een woningtoegang oplossing (de “Actie”) zoals geadverteerd door Telelock B.V. (“Telelock”).

### Doelstellingen van de Actie

De kwantitatieve doelstelling van de ZuidZorg Sleutelkluis Actie houdt in dat alle particuliere cliënten met alarmopvolging van Zuidzorg waarvan ZuidZorg een sleutel in beheer heeft deze sleutels retour krijgen en een keuze maken tussen de door ZuidZorg aangeboden opties. Cliënten kunnen kiezen voor een veilig elektronisch slot uit deze Actie, het zelf aanschaffen van een sleutelkluisje of om geen gebruik meer te maken van alarmering met opvolging door medewerkers van ZuidZorg.

De doelstelling van de **Telelock** ZuidZorg Sleutelkluis Actie (“Actie”) is het verhogen van de veiligheid van kwetsbare burgers en zorgmedewerkers en het terugbrengen van tijdverlies bij calamiteiten doordat er sleutels opgehaald moeten worden. Met deze actie willen ZuidZorg en Telelock het bewustzijn verhogen van de risico’s van het gebruik van onveilige sleutelkluisjes en zoveel mogelijk cliënten de keuze te laten maken voor een veilig elektronisch slot.

### Sleutelbeleid

Een cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van toegang tot zijn of haar woning. ZuidZorg neemt niet langer sleutels aan, om bij een cliënt binnen te komen. Om de gewenste zorg te kunnen leveren of opvolging op personenalarmering te doen, biedt Zuidzorg de cliënt een tweetal opties waarmee de zorgverleners van ZuidZorg goed én veilig toegang hebben tot de woning.

### Veilig en efficiënt

Een sleutel van een cliënt aannemen lijkt veilig en vertrouwd. Maar een sleutel kan kwijtraken. Soms kan een zorgmedewerker een sleutel in de drukte ook vergeten, of moet deze eerst ergens worden opgehaald. Deze zorgmedewerkers willen echter geen kostbare tijd verliezen. Wanneer een cliënt zich niet goed voelt, willen zij daar zo snel mogelijk zijn om de nodige zorg te kunnen geven. Alle medewerkers van ZuidZorg werken met digitale sleutels op hun werktelefoon. Om die reden geeft ZuidZorg de voorkeur aan een digitaal slot op de voordeur. Dat is veiliger én werkt efficiënter.<sup>1)</sup>

### Speciaal actievoordeel voor de client

Het speciale actietarief bestaat uit een speciaal laag tarief voor de maandprijs voor de huur van een Telelock slot, almede een speciaal laag tarief voor de eenmalige installatiekosten.

- 1) De cliënt mag ook zelf een sleutelkluis met pincode aanschaffen en deze code doorgeven aan ZuidZorg..
- 2) Na beëindiging van het abonnement wordt eenmalig demontagekosten in rekening gebracht van op dat moment geldende tarieven van Telelock

## Jaarlijkse indexatie

Het speciale actietarief voor de “ZuidZorg sleutelkluis actie” ligt ruim onder de reguliere abonnementsstarief voor de huur van een Telelock Elektronisch slot. Dit speciale maandtarief zal door Telelock jaarlijks op 1 januari met 1 (één) euro per maand (inclusief BTW) verhoogd worden, tot het moment dat de maandprijs gelijk ligt aan de reguliere huurprijs van een Telelock slot voor nieuwe cliënten van ZuidZorg. De eerste indexatie vindt op zijn vroegst plaats op 1 januari van het jaar na de aankoop, tenzij de aanschaf na 1 augustus heeft plaatsgevonden. In dat geval wordt de indexatie niet op de eerstvolgende 1 januari toegepast, maar pas op 1 januari van het jaar daarna.

## Looptijd

De looptijd van de actie is van 1 oktober 2023 tot en met 31 december 2023. Telelock houdt zich het recht voor deze actie te verlengen. In geval van verlengen van de actie zal Telelock dit publiceren op de Telelock website <https://www.telelock.nl/informatie/acties-en-aanbiedingen/>

## Geldigheid

De actie geldt bij aanschaf van een Telelock elektronisch slot of een Telelock digitale voordeelbundel direct bij Telelock B.V. De aanschaf bij Telelock B.V. kan worden gedaan via de website van Telelock of door het insturen van een bestelformulier van Telelock per email of per post.

## U bent zelf verantwoordelijk voor

Het verschaffen van toegang aan de zorg. Telelock adviseert de oplevering van Telelock te plannen voordat uw sleutels aan u worden geretourneerd.

## Betaling

Met het aangaan van een abonnement op de digitale voordeelbundel of de huur van een Telelock elektronisch slot gaat u akkoord met deze actievoorwaarden, de algemene voorwaarden van Telelock B.V. en incasso van de hiervoor geldende tarieven via eenmalige of periodieke incasso.

## Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Actie, dan kunt u contact opnemen met ZuidZorg via email ([sleutelkluis@zuidzorg.nl](mailto:sleutelkluis@zuidzorg.nl)) of Telelock via het [contactformulier](#). U kunt ook Telefonisch contact opnemen met de klantenservice van Telelock. Ook hiervoor vindt u de [contactgegevens](#) op de website van Telelock.

- 1) De cliënt mag ook zelf een sleutelkluis met pincode aanschaffen en deze code doorgeven aan ZuidZorg..
- 2) Na beëindiging van het abonnement wordt eenmalig demontagekosten in rekening gebracht van op dat moment geldende tarieven van Telelock